

# CÓMO LAS AGENCIAS DE ATENCIÓN DIRECTA PUEDEN APOYAR LA RESISTENCIA DE LOS INMIGRANTES A LA INJUSTICIA Y LA OPRESIÓN

Sociedad para la Investigación y Acción Comunitaria,  
División 27 de la Asociación Americana de Psicología

## BASE

En todo el mundo, muchos inmigrantes experimentan la opresión de fuentes locales, nacionales y transnacionales a medida que migran y después de que se instalan en sus nuevas comunidades. La opresión está organizada e implacable, incrustada en todas las sociedades. Los inmigrantes se resisten a la opresión participando en acciones que socavan las estructuras opresivas de poder. La resistencia puede llevarse a cabo individual o colectivamente; dirigida a individuos, grupos, políticas, estructuras o sistemas; y puede ser activa o pasiva, organizada o desorganizada, y cubierta o encubierta.

En este documento, delineamos maneras en que las agencias de atención directa pueden facilitar la resistencia a la opresión.

## AGENCIAS DE ATENCIÓN DIRECTA

Las agencias de atención directa proporcionan servicios para satisfacer las necesidades básicas de las personas, como sistemas de atención de salud física y mental, bancos de alimentos, viviendas públicas y servicios de empleo. Pueden ser públicos o privados, con fines de lucro o sin fines de lucro. Los trabajadores de atención directa incluyen médicos, enfermeras, trabajadores sociales, psicólogos, consejeros, terapeutas, ayudantes de cuidado personal y más.

Las agencias de atención directa pueden desempeñar un papel crítico en la facilitación de la resistencia con el objetivo de dismantelar la opresión dentro y fuera de sus agencias de atención directa. Las agencias de atención directa pueden proporcionar espacios que incrementen el poder y que atiendan el sufrimiento causado por la opresión; por ejemplo, reconocer el papel que desempeña el racismo y la xenofobia en el bienestar. Pueden apoyar a los clientes centrando sus conocimientos, experiencias, fortalezas y afrontamientos existentes para abordar el bienestar. Los proveedores de atención directa también pueden incorporar la práctica del "acompañamiento", ofreciendo un apoyo guiado por aquellos afectados por la opresión. Las agencias de atención directa pueden crear y asignar recursos para facilitar la resistencia. Deben atender los sistemas de opresión y abogar por soluciones sistémicas e intersectoriales. Las agencias de atención directa deben usar su poder único para actuar. Las diferentes agencias de atención directa pueden adoptar enfoques divergentes; no hay una sola manera de apoyar la resistencia.

## MARCOS CONCEPTUALES

Nuestras recomendaciones se basan en el marco de **ENTORNOS SOCIALES** junto con<sup>1</sup> tres marcos:

**LUGARES DE EMPODERAMIENTO**<sup>2</sup> tienen una cultura de crecimiento y construcción comunitaria; ofrecen oportunidades para asumir funciones significativas y múltiples; proveen apoyo basado en pares; y liderazgo compartido comprometido con el desarrollo.

**JUSTICIA QUE SANA**<sup>3</sup> se centra en los sistemas de opresión y pide soluciones estructurales mientras atiende al sufrimiento, haciendo hincapié en un ciclo donde las personas construyen comunidad, desarrollan una visión valiente, sanan y actúan.

**DESCOLONIZACIÓN**<sup>4</sup> implica desconcentrar las formas occidentales de saber para hacer resurgir verdades y acciones ancestrales, llamando la atención sobre la interseccionalidad y los aliados para resistir colonialismo.

<sup>1</sup> Véase Seidman & Tseng, 2011; Tseng & Seidman, 2007, Tseng et al., 2002

<sup>2</sup> Véase Kieffer, 1984; Matón, 2008; Maton & Brodsky, 2011; Vagabundo & Florin, 2000; Wilke & Speer, 2011; Zimmerman 2000

<sup>3</sup> Véase Chávez-Díaz & Lee, 2015; Gemignani & Albújar, 2019; Ginwright, 2015a, 2015b, 2018; Página 2013

<sup>4</sup> Véase Maldonado-Torres, 2016; Tuck & Yang, 2012

## RECOMENDACIONES

**RECONOCER LA OPRESIÓN:** La opresión se lleva a cabo de forma individual, colectiva, institucional y estructural. La opresión puede disfrazarse como el statu quo. Mantente alerta, escucha y anticipa la opresión.

**BUSCAR RESISTENCIA:** Es posible que haya algo de resistencia más fácil de ver que otras. Esté atento a la resistencia que ya se está produciendo en su agencia de atención directa y en la comunidad circundante para apoyarla.

**ESCUCHA Y APRENDE:** Mira a aquellos que se resisten tanto dentro de la agencia de atención directa como fuera de la agencia para identificar cómo la agencia podría facilitar mejor la resistencia. Centra los conocimientos, experiencias, habilidades y esperanzas de aquellos que ya están involucrados en trabajos de resistencia para determinar los próximos pasos para tu albedrío.

**MIRAR A LOS MODELOS:** Mira agencias de atención directa similares a las tuyas para explorar cómo han facilitado la resistencia. El/La Para Translatinas en San Francisco, CA, EE.UU. es un ejemplo de una agencia que ha apoyado la resistencia. Tenga en cuenta que ninguna agencia es perfecta y todas están en constante desarrollo.

**PROPORCIONAR RECURSOS.** Apoye la resistencia proporcionando los recursos que su comunidad necesita. Construya sobre la base de los recursos y habilidades existentes en su agencia, particularmente aquellos que experimentan opresión. Piense en los recursos únicos que puede ofrecer. Estos pueden incluir asistencia legal, vivienda o atención médica; educación, intercambio de información o desarrollo de habilidades; apoyo técnico o fiscal; y/o apoyo emocional y social.

**USE TECNOLOGÍA:** La tecnología puede facilitar la comunicación, la conexión, la coordinación y la difusión de la información. Sin embargo, también puede sacar a la luz actos de resistencia no destinados al ojo público, poniendo en riesgo a los individuos que experimentan opresión. La tecnología también se distribuye y accede de manera desigual. Mire a aquellos que experimentan opresión para considerar cómo la tecnología puede apoyar su trabajo de resistencia.

**USE EL PODER SABIAMENTE:** Reconozca y utilice el poder y las fortalezas únicas que su agencia tiene para trabajar hacia el desmantelamiento de sistemas opresivos.

**CREAR ESPACIO:** Asegúrese de que todas las voces sean escuchadas y de que sus conocimientos, experiencias y habilidades existentes sean aprovechados e igualmente valorados. Descentre las formas occidentales de conocer y desafíe las estructuras de supremacía blanca. Haga espacio para aquellos que normalmente se ignoran. Aquellos con más poder deberían renunciar a ese poder en sus funciones y dar un paso atrás. Desarrolle comunidad para facilitar la resistencia.

**HONRE DIVERSAS FUNCIONES:** Proporcione oportunidades para que todos los miembros de la organización puedan asumir funciones significativas y múltiples, compartan liderazgo y crezcan individualmente y juntos. Cree formas para que las contribuciones de los miembros evolucionen con el tiempo. Honre y valore las diversas funciones que desempeñan los miembros, en particular los históricamente desvalorados.

**ACTUAR EN SOLIDARIDAD:** Aquellos con más poder y privilegio deben ser aliados, cómplices y socios de aquellos que están siendo oprimidos, resistiendo cualquier narrativa interna o externa que los empuja a ser salvadores y a ver a los demás a través de una lente pasiva de víctima. Cambiar las acciones comunes de opresión individual, como justificaciones del privilegio.

**MIRAR EN EL ESPEJO:** Reflexione sobre las estructuras, procesos y prácticas de su agencia para examinar las formas en que su agencia puede estar defendiendo los sistemas de opresión. Trabaje activamente para desmantelar la opresión en su agencia. Asegúrate de no reproducir el ciclo de la opresión.

**ESTÉ DISPUESTO A REFLEXIONAR Y CAMBIAR:** En su trabajo, usted y su agencia probablemente cometerán errores. Esté abierto a los comentarios de aquellos cuya resistencia su agencia busca apoyar. Reflexione continuamente sobre lo que está haciendo y por qué. Prepárese para ser dueño de sus acciones y realizar cambios como consecuencia. Cuando su agencia o alguien en ella es "llamado" por los oprimidos, vea la intervención como un acto de amor, diseñado para ayudar a la agencia o persona a mejorar, ya que usted tiene la capacidad de crecer.